

## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

#### TITOLO DEL PROGETTO:

**ASSISTENZA PER LA POPOLAZIONE FRAGILE, SOSTEGNO PER TUTTI**

#### SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

E-20

#### DURATA DEL PROGETTO:

12 Mesi

#### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto ha l'Obiettivo Generale di **Incrementare le attività di supporto alla popolazione in condizione di fragilità**. A tal fine si intendono raggiungere tre obiettivi specifici:

**Obiettivo specifico 1: Incrementare la rete sostegno e supporto per la popolazione fragile**

Attraverso questo obiettivo si intende organizzare attività di supporto a favore delle persone in condizioni di fragilità dei territori presi in esame svolgendo interventi di sostegno diretto alle persone fragili, al fine di alleviare situazioni di criticità e di svolgere interventi mirati atti al miglioramento della qualità della vita dei destinatari e delle persone interessate.

**Obiettivo specifico 2: Potenziare i servizi assistenziali e di inclusione sul territorio dedicati alla popolazione fragile**

Il raggiungimento di questo obiettivo sarà legato ad un miglioramento dell'assistenza di carattere inclusivo. In particolare, per il raggiungimento dell'obiettivo verranno sviluppati interventi assistenziali dedicati allo sviluppo di attività inclusive e percorsi di inserimento sociale.

**Obiettivo specifico 3: Potenziare la rete di comunicazione e informazione mirata all'assistenza e all'inclusione**

Tramite un'attività di informazione alla cittadinanza, si intende sviluppare una maggiore conoscenza e sensibilizzazione della società sulle problematiche economiche e sociali con la realizzazione di info-point e di relative campagne di comunicazione.

#### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attività	Ruolo degli operatori volontari
<b>1.1:</b> Svolgimento di uno studio del fenomeno sul campo	<p>A partire dalla costituzione del gruppo di ricerca gli operatori volontari collaboreranno con i professionisti messi a disposizione da O.P.E.S. e dagli enti partecipanti al progetto occupandosi della raccolta dati e della loro catalogazione, saranno di sostegno nella fase interpretativa degli stessi, occupandosi infine del monitoraggio e della disseminazione dei risultati attraverso canali diversificati. Collaboreranno nello specifico alle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Raccolta dati e aggiornamenti</li><li>• Ricerche su internet</li><li>• Somministrazione di questionari</li><li>• Analisi dei questionari</li><li>• Elaborazione di analisi e mappature</li><li>• Analisi dei bisogni</li><li>• Analisi e individuazione di criticità</li><li>• Compilazione delle schede sintetiche di informazione</li><li>• Elaborazione report</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pubblicazione dei materiali in rete e loro diffusione</li> <li>• Attività di diffusione dei risultati</li> </ul>
<p><b>1.2:</b> Organizzazione di attività di assistenza e supporto per persone fragili</p>	<p>Gli operatori volontari parteciperanno in prima battuta alla costituzione del gruppo di lavoro. Nella fase successiva saranno di supporto nella presa in carico delle persone che necessitano di assistenza e supporto. Gli operatori volontari collaboreranno nella calendarizzazione delle attività e nella campagna di comunicazione nel territorio. In fase operativa supporteranno il personale nello svolgimento delle attività di assistenza e supporto per persone fragili. Prenderanno inoltre parte alle attività di monitoraggio, tramite somministrazione di questionari, e alle attività di disseminazione dei risultati.</p> <p>Supporteranno nello specifico con le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contatto con realtà locali e stakeholder</li> <li>• Ricerca informazioni</li> <li>• Gestione delle richieste</li> <li>• Catalogazione richieste</li> <li>• Organizzazione calendario delle attività</li> <li>• Organizzazione delle attività tecnico operative</li> <li>• Supporto logistico</li> <li>• Collaborazione nelle attività di assistenza</li> <li>• Gestione delle telefonate</li> <li>• Diffusione delle informazioni attraverso l'invio di comunicazioni mail</li> <li>• Analisi e individuazione di criticità</li> <li>• Elaborazione reportistica interna ed esterna</li> <li>• Rilevazione del gradimento</li> </ul>
<p><b>1.3:</b> Organizzazione di raccolte solidali per la popolazione in difficoltà socio-economica</p>	<p>Gli operatori volontari parteciperanno in prima battuta alla costituzione del gruppo di lavoro. Gli operatori volontari collaboreranno nella preparazione del materiale per le attività e nella campagna di comunicazione nel territorio, fino a essere di supporto nell'allestimento dei luoghi in cui si svolgeranno le attività. In fase operativa supporteranno il personale nello svolgimento delle raccolte. Prenderanno inoltre parte alle attività di monitoraggio, tramite somministrazione di questionari, e alle attività di disseminazione dei risultati.</p> <p>Affiancheranno gli operatori di progetto nello specifico alle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contatto con realtà locali e stakeholder</li> <li>• Raccolta informazioni</li> <li>• Gestione delle richieste</li> <li>• Catalogazione richieste</li> <li>• Organizzazione calendario delle attività</li> <li>• Organizzazione delle attività tecnico operative</li> <li>• Allestimento delle location</li> <li>• Supporto logistico</li> <li>• Supporto logistico agli utenti</li> <li>• Supporto nelle attività di assistenza</li> <li>• Diffusione delle informazioni</li> <li>• Rilevazione del gradimento</li> <li>• Elaborazione del report delle attività</li> <li>• Attività di reportistica interna ed esterna</li> </ul>
<p><b>2.1:</b> Attività ludico-ricreative per persone in condizione di fragilità</p>	<p>Gli operatori volontari parteciperanno in prima battuta alla costituzione del gruppo di lavoro. Nella fase successiva supporteranno il personale per ciò che riguarda la presa di contatto con le associazioni e interessate coadiuvando i professionisti messi a disposizione del progetto nella calendarizzazione degli eventi. Gli operatori volontari saranno chiamati a collaborare nell'analisi del fabbisogno del territorio e nella catalogazione dei destinatari fino alla preparazione del materiale comunicativo. Gli operatori volontari collaboreranno nell'allestimento delle attività legate alle attività ludico-ricreative inclusive. Prenderanno inoltre parte alle attività di monitoraggio, tramite somministrazione di questionari, e alle attività di disseminazione dei risultati.</p>

	<p>Collaboreranno con gli operatori di progetto nello specifico nelle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contatto con enti locali e stakeholder</li> <li>• Gestione telefonate</li> <li>• Gestione richieste</li> <li>• Catalogazione richieste</li> <li>• Calendarizzazione delle attività</li> <li>• Preparazione del materiale di supporto alle attività</li> <li>• Elaborazione contenuti</li> <li>• Supporto grafico e creativo per l'elaborazione dei materiali</li> <li>• Raccolta adesioni</li> <li>• Partecipazione agli incontri</li> <li>• Compilazione di schede sintetiche di informazione</li> <li>• Allestimento location</li> <li>• Registro partecipanti</li> <li>• Redazione di report</li> <li>• Somministrazione di questionari</li> <li>• Rilevazione del gradimento</li> <li>• Elaborazione reportistica interna ed esterna</li> </ul>
<p><b>2.2:</b> Attività di reinserimento sociale ed incremento dell'autonomia della persona fragile</p>	<p>Gli operatori volontari parteciperanno in prima battuta alla costituzione del gruppo di lavoro. Nella fase successiva supporteranno il personale per ciò che riguarda la presa di contatto con le associazioni e interessate coadiuvando i professionisti messi a disposizione del progetto nella calendarizzazione degli eventi. Gli operatori volontari saranno chiamati a collaborare nell'analisi del fabbisogno del territorio e nella catalogazione dei destinatari fino alla preparazione del materiale comunicativo. Gli operatori volontari collaboreranno nell'allestimento delle attività legate alle attività di reinserimento. Prenderanno inoltre parte alle attività di monitoraggio, tramite somministrazione di questionari, e alle attività di disseminazione dei risultati.</p> <p>Nello specifico, supporteranno gli operatori con le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contatto con enti locali e stakeholder</li> <li>• Calendarizzazione delle attività</li> <li>• Preparazione del materiale informativo</li> <li>• Elaborazione contenuti</li> <li>• Supporto grafico e creativo per l'elaborazione dei materiali</li> <li>• Raccolta adesioni</li> <li>• Partecipazione agli interventi</li> <li>• Compilazione di schede sintetiche di informazione</li> <li>• Allestimento location</li> <li>• Registro partecipanti</li> <li>• Somministrazione di questionari</li> <li>• Rilevazione del gradimento</li> <li>• Elaborazione reportistica interna ed esterna</li> </ul>
<p><b>3.1:</b> Creazione e gestione di Info-Point relativi all'assistenza e inclusione sociale</p>	<p>Gli operatori volontari parteciperanno in prima battuta alla costituzione del gruppo di lavoro. Nella fase successiva saranno di supporto nella produzione del materiale informativo coadiuvando il personale nella gestione degli info-point. Gli operatori volontari saranno chiamati a collaborare alla realizzazione dei contenuti per il materiale comunicativo e per la campagna comunicativa stessa. Prenderanno inoltre parte alle attività di monitoraggio, tramite somministrazione di questionari, e alle attività di disseminazione dei risultati.</p> <p>Affiancheranno gli operatori di progetto nello specifico alle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccolta materiale informativo</li> <li>• Allestimento degli sportelli</li> <li>• Supporto logistico</li> <li>• Gestione dello sportello</li> <li>• Registrazione delle richieste</li> <li>• Catalogazione delle richieste</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccolta informazioni</li> <li>• Elaborazione di materiali informativi</li> <li>• Compilazione di schede sintetiche di informazione</li> <li>• Diffusione delle informazioni attraverso l'invio di e-mail</li> <li>• Rilevazione del gradimento e monitoraggio</li> <li>• Elaborazione report</li> </ul>
<b>3.2:</b> Sviluppo di una campagna di comunicazione web e social	<p>Gli operatori volontari parteciperanno in prima battuta alla costituzione del gruppo di lavoro. Nella fase successiva supporteranno il personale nella realizzazione dei contenuti comunicativi sia cartacei che digitali. Prenderanno inoltre parte alle attività di monitoraggio, tramite somministrazione di questionari, e alle attività di disseminazione dei risultati.</p> <p>Supporteranno gli operatori di progetto nello specifico alle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creazione di contenuti</li> <li>• Supporto grafico</li> <li>• Supporto creativo</li> <li>• Raccolta informazioni</li> <li>• Ricerche su internet</li> <li>• Sviluppo di campagne di comunicazione</li> <li>• Attività di potenziamento della comunicazione</li> <li>• Analisi dati ed insights</li> <li>• Elaborazione report</li> <li>• Monitoraggio gradimento attività</li> <li>• Raccolta feedback</li> </ul>
Attività trasversali	<p>Nel corso del periodo di svolgimento di Servizio Civile gli operatori volontari parteciperanno a svariate attività che contribuiranno a sviluppare delle competenze trasversali. In particolare, ciò avverrà nel corso della Formazione Generale, della Formazione Specifica, e del Monitoraggio oltre che nelle attività di sensibilizzazione verso lo SCU stesso e le attività promosse dall'Ente.</p>

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

<b>Sede</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Comune</b>	<b>Codice Sede</b>	<b>N° Volontari</b>
Ufficio servizi sociali (Delegaz. Comunale)	Via Servilia	FARA IN SABINA	153928	2
OPES BANCO DELLE VISITE	PIAZZA SAN LORENZO	FORMELLO	183194	2
OPES ROMA CENTRO	VIA DELLA PIGNA	ROMA	217486	2
OPES MONTAGNOLA	VIA LUIGI PERNA	ROMA	183219	2 (GMO: 1)
OPES ROMA EUR	VIALE IGNAZIO SILONE	ROMA	217476	2 (GMO: 1)
OPES CATANIA SEDE	PIAZZA FEDERICO DI SVEVIA	CATANIA	183150	4 (GMO: 2)
COMUNE DI ANAGNI - PALAZZO COMUNALE	VIA VITTORIO EMANUELE	ANAGNI	183045	6 (GMO: 2)

COMUNE DI RIETI - ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI	VIALE TOMMASO MORRONI	RIETI	183057	2 (GMO: 1)
COMUNE DI CITTA' SANT'ANGELO - UFFICIO SERVIZI SOCIALI COMUNALE	PIAZZA IV NOVEMBRE	CITTà SANT'ANGELO	206250	2
COMUNE DI NERETO	PIAZZA DELLA REPUBBLICA	NERETO	206203	2 (GMO: 1)
COMUNE DI PALOMBARA SABINA- SEDE COMUNALE 2	PIAZZA VITTORIO VENETO	PALOMBARA SABINA	206211	0
Cava experience	VIA CALIRI	CAVA Dè TIRRENI	206770	6 (GMO: 2)
Essere	VIALE CROCE	NOCERA SUPERIORE	206779	3 (GMO: 1)
ASSOCIAZIONE F94.0 MUTISMO SELETTIVO E DISTURBI D'ANSIA ODV	VIA VIGONE	TORINO	210414	2 (GMO: 1)
ASSOCIAZIONE I BUFFONI DI CORTE	CORSO SEBASTOPOLI	TORINO	210434	2 (GMO: 1)
Sede Anteas APS	VIA ZARA	SALERNO	214636	2
COMUNE DI POMEZIA - SERVIZI EDUCATIVI	VIA PIER CRESCENZI	POMEZIA	226426	4 (GMO: 1)
Casa Alloggio Eidos	VIA SEI SETTEMBRE 1860	SALERNO	226869	2 (GMO: 1)

#### POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

**numero posti:** 47

**con vitto e alloggio:**

0 senza vitto e

**alloggio:** 47

**con solo vitto:** 0

#### EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

La realizzazione del progetto si fonda sull'impegno degli operatori volontari in Servizio Civile e, pertanto, si ritiene indispensabile un adeguato livello di serietà professionale e di rispetto delle altre figure professionali coinvolte. Sono inoltre richiesti agli operatori volontari:

- Rispetto del Regolamento interno dell'Ente sede, degli orari e prassi consolidate dell'Ente sede di progetto;
- Consapevolezza delle esigenze organizzative e dell'orario attuato dalla sede locale di progetto all'interno della quale si sviluppa il servizio;
- Propensione ad un continuo e costante aggiornamento, utile al corretto svolgimento delle attività progettuali;
- Disponibilità a realizzare le attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, nonché flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;

- Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto;
- Sono previsti per lo svolgimento delle attività servizi esterni che si svolgano nei comuni limitrofi alle sedi di progetto in modo da garantire una maggiore capillarità dello svolgimento dello stesso, gli operatori volontari danno, dunque, la loro disponibilità nello svolgimento di tali spostamenti;
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto.

**Giorni di servizio settimanali ed**

**orario:Orario:** 5 Ore

**Giorni Settimanali:** 5

**Monte ore annuo:** 1145

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

**Eventuali crediti formativi riconosciuti:** NO

**Eventuali tirocini riconosciuti:** NO

**Attestazione:** Attestato Specifico da Ente Terzo

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

NO

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei volontari sarà svolta attraverso:

- Valutazione della documentazione presentata relativamente a titoli, attestati e certificazioni possedute;
- Valutazione del candidato attraverso un colloquio da cui dovranno emergere:
  1. Presentazione del candidato;
  2. Conoscenza del Servizio Civile Universale;
  3. Conoscenza del progetto;
  4. Interessi del candidato;
  5. Curriculum personale, con particolare riferimento alle esperienze formative, professionali ed volontariato attinenti al settore del progetto;

Il punteggio massimo ottenibile dal candidato è pari a 110 punti, di cui 50 imputabili alla Valutazione Titoli,60 imputabili al Colloqui personale (vedi tabella di seguito):

<b>VALUTAZIONE DEI TITOLI</b>	Precedenti esperienze max 30 pt. Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze max 20 pt.	Max 50 pt.
<b>COLLOQUIO</b>	Vedi punto d)	Max 60 pt.

E' obbligatorio, per poter sostenere il colloquio, essere identificati attraverso la presentazione di un documento di riconoscimento, in mancanza del quale non sarà possibile effettuare il colloquio. Qualora volesse, il candidato potrà tornare nella stessa giornata o il primo giorno utile del calendario dei colloqui. Il candidato che presenterà un documento di riconoscimento non in corso di validità potrà autocertificare la validità dei dati e la loro attualità. Al termine del colloquio i selettori attribuiscono al candidato un punteggio espresso in sessantesimi, mentre l' idoneità a partecipare al progetto di Servizio Civile Universale è raggiunta ottenendo un minimo di 36 punti al colloquio: al di sotto di questa soglia è sancita l' inidoneità del candidato

### Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

- Livello delle conoscenze possedute dai candidati attraverso l'analisi e la valutazione dei titoli di studio e delle altre esperienze formative da loro svolte;
- Il background dei candidati attraverso la valorizzazione delle loro precedenti esperienze, sia nell'ambito del volontariato sia in ambito lavorativo;
- Il livello delle conoscenze dei candidati riguardo il Servizio Civile Universale, il settore/area di intervento del progetto, il progetto stesso, il volontariato, i diritti del consumatore ed elementi di informatica.

Criteri di selezione:

Di seguito sono riportati i punteggi attribuibili per la selezione dei candidati: Valutazione dei titoli:

Precedenti esperienze massimo 30 punti

Periodo massimo valutabile per ogni esperienza: 12 mesi

Esperienze pregresse c/o enti che realizzano il progetto Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile <b>12 punti</b>
Esperienze pregresse nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile <b>9 punti</b>
Esperienze pregresse in un settore diverso c/o ente che realizza il progetto Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile <b>6 punti</b>
Esperienze pregresse in un settore diverso c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,25 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Punteggio massimo ottenibile <b>3 punti</b>

Titolo di studio massimo **8 punti**

Laurea (specialistica, vecchio ordinamento)	<b>8 punti</b>
Laurea Triennale	<b>7 punti</b>
Diploma scuola Secondaria superiore	<b>6 punti</b>
Frequenza scuola Secondaria superiore	<b>Fino a 4 punti (1 per ogni anno concluso)</b>

Titoli professionali e iscrizione ad Ordini professionali massimo **4 punti**

I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati, e l'appartenenza ad un ordine professionale (iscrizione al Collegio, Ordine, Consiglio, Le F.P. D.Lgs. n. 226/05, si valuta solo il titolo più elevato)

Titolo completo	<b>4 punti</b>
Titolo non ancora ottenuto	<b>2 punti</b>

Esperienze aggiuntive a quelle valutate massimo **4 punti** (sono valutati stage lavorativi, attività lavorative, apprendistati, tirocini, Erasmus, scambi giovanili)

Di durata superiore a 12 mesi	<b>4 punti</b>
Di durata inferiore a 12 mesi	<b>2 punti</b>

Altre conoscenze massimo **4 punti** (conoscenze informatiche, conoscenza di lingua straniera oppure della LIS o della scrittura e lettura

Braille, conoscenze informatiche specialistiche come Cad/Cam, programmazione, gestione di reti,

specializzazioni universitarie, master, musica, teatro pittura...)

Attestati o autocertificati	<b>1 punto</b>
-----------------------------	----------------

Valutazione del colloquio:

<b>ARGOMENTI DEL COLLOQUIO</b>	<b>PUNTEGGIO (MAX 60 PT.)</b>
- Conoscenza del Servizio Civile Universale (storia, scopi, legislazione); - Conoscenza del settore/area di intervento del progetto; - Conoscenza del progetto.	Max 60 punti, l' idoneità è raggiunta con un punteggio minimo 36/60.

Il colloquio consiste in una serie di 10 argomenti oggetto di approfondimento, ognuno con un punteggio da 0 a 60 punti:

1. Esperienze pregresse di volontariato Giudizio (max 60 punti).....
2. Conoscenza del Servizio Civile Giudizio (max 60 punti).....
3. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario Giudizio (max 60 punti).....
4. Conoscenza del settore di intervento del progetto Giudizio (max 60 punti).....
5. Interesse del candidato per lo svolgimento del Servizio Civile volontario nello specifico settore scelto Giudizio (max 60 punti).....
6. Esperienza pregressa nello stesso o analogo settore di impiego Giudizio (max 60 punti).....
7. Conoscenza del progetto di Servizio Civile scelto Giudizio (max 60 punti).....
8. Condivisione degli obiettivi proposti dal progetto Giudizio (max 60 punti).....
9. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato Giudizio (max 60 punti).....
10. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, ..) Giudizio (max 60 punti).....

**Indicazione delle soglie minime di accesso previste dal sistema:**

L' idoneità a partecipare al progetto di Servizio Civile Universale viene raggiunta con un minimo di 36 punti al colloquio.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**sede e durata:** 30 ore nella sede di svolgimento del progetto

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

*Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione specifica (\*)*

La formazione specifica sarà erogata preferibilmente in presenza, laddove non sia interamente possibile sarà erogata a distanza in modalità sincrona e/o asincrona entro il limite massimo del 30% del totale delle ore



previste.

L'impianto metodologico è, anche nel caso del corso di formazione specifica, "blended" ovvero una formazione che utilizzi più canali di comunicazione sulla base di una precisa strategia d'integrazione di formati didattici. Per formazione blended si intende quindi una modalità "mista" di allestimento didattico: parte delle attività vengono svolte in presenza, parte a distanza all'interno di un ambiente dedicato (le cosiddette piattaforme), con entrambi i momenti funzionali al perseguimento di obiettivi formativi coerenti con la più generale impostazione costruttivista. Nella nostra formazione blended riteniamo centrale la riconfigurazione del ruolo e della responsabilità del docente: la natura comunicativa dell'allestimento didattico, garantita dall'intervento di costruzione del patto formativo in presenza, dai thread del forum, dalle sessioni in chat, dallo scambio di risorse ipermediali e di materiali didattici, dagli approfondimenti in gruppo in aula, favorisce una relazionalità più orizzontale, tra pari, rispetto alla tradizionale relazione verticale tra docente e allievo.

Il docente non si colloca più al centro dell'azione di insegnamento, ma ai bordi del processo di apprendimento, in cui l'attore principale diventa la comunità dei partecipanti che lo alimentano e gli danno vita. In tal senso, la valorizzazione dello scambio comunicativo nella fase "a distanza" non gioca un ruolo fattivo solo sul piano cognitivo, ma anche su quello relazionale.

A dispetto di molti pregiudizi, infatti, il non verbale e il paraverbale nell'e-learning, lungi dall'essere assenti, sono sublimati nello spasmodico ricorso ai messaggi di esplicitazione delle dinamiche relazionali presenti nella comunità di apprendimento, alla complicità affettiva che accompagna le attività di lavoro, all'uso cognitivamente ed emotivamente intrigante degli emoticons: la presunta freddezza della formazione a distanza viene sconfessata in Rete dal moltiplicarsi di fenomeni di apertura comunicativa intima, basati sull'espressione e dichiarazione delle proprie emozioni. È come se l'assenza del linguaggio corporeo producesse un innalzamento del livello di ascolto interno delle emozioni e una loro relativa attività di cosciente esplicitazione verbale. Siamo in tal senso convinti che la possibilità del "fare significato" assuma dignità e senso alla luce della forza relazionale del gruppo in apprendimento.

L'emozione condivisa di cercare un canale comunicativo profondo che sia efficace nonostante la mediazione del medium PC, la volontà di lavorare insieme per un obiettivo chiaro e accomunante, la ricerca di difficili equilibri tra le differenze individuali, emergenti nel gruppo, pongono

inevitabilmente il focus sul terreno dell'attitudine alla costruzione condivisa della relazione, prima ancora che su quello della costruzione condivisa della conoscenza. In questo senso parliamo di "apprendimento significativo" e di promozione della motivazione quale leva virtuosa di questo processo ricorsivo.

I contenuti della formazione sono stati studiati direttamente dall'ente al fine di accrescere il bagaglio di competenze specifiche dei volontari, fornendo loro al contempo un arricchimento culturale e civile.

Detto piano formativo tiene conto degli obiettivi e delle attività programmate. La formazione specifica sarà organizzata in macroaree tematiche che prevedono i seguenti contenuti:

#### **I° APPROFONDIMENTO (DURATA TOTALE 35 ORE)**

***Modulo I: La storia dei servizi di assistenza alla persona in Italia – (Durata 15 ore)***

***Modulo II: L'approccio alla vulnerabilità e alle fragilità dell'uomo- (Durata 10 ore)***

***Modulo III: L'impegno etico e sociale - (Durata 10 ore)***

#### **II° APPROFONDIMENTO (DURATA TOTALE 8 ORE)**

**Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile Universale**

***Modulo IV: Informazione agli operatori volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art.36) – (Durata 4 ore)***

***Modulo V: Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs. 81/08 art 37, co 1, lett.b, e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011) – (Durata 4 ore)***

#### **III° APPROFONDIMENTO (DURATA TOTALE 29 ORE)**

**Modulo VI: La progettazione sociale: metodi e tecniche -(Durata 15 ore)**

**Modulo VII: Funzioni e strumenti della comunicazione - (Durata 14 ore)**

**Durata (ore):** 72

**Sede di realizzazione Formazione Specifica:** La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione de progetto

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

### **ASSISTENZA E SOSTEGNO IN ITALIA**

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

**C - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età**

**F - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni**

**G – Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili**

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese**

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**Giovani con minori opportunità: 16**

**Tipologia di minore opportunità:** Difficoltà economiche

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:** Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: I progetti di OPES sono organizzati attraverso il principio dell'intersezione e dello scambio delle competenze, all'interno dei quali gli stessi operatori volontari svolgeranno il ruolo di peer educator. A questo fine gli operatori volontari afferenti alla categoria di giovani con minori opportunità saranno integrate nel progetto allo stesso modo degli altri operatori, condividendo attività ed OLP. La categoria fragile selezionata infatti più che un bisogno rispetto ad una risorsa umana dedicata, vede un bisogno relativo all'opportunità di apprendere soft skills e di mettersi in gioco rispetto alle difficoltà già affrontate fuori dal proprio percorso di Servizio Civile. Il percorso formativo sarà arricchito dalla partecipazione al tutoraggio prevista come misura aggiuntiva per tutti gli operatori volontari. Questo momento formativo (di cui per i contenuti rimandiamo ai punti 24.4 e 24.5) pur se diretto a tutti, risulterà di primaria importanza per gli operatori volontari con minori opportunità, incrementando le loro competenze per poter iniziare ad inserirsi nel mondo del lavoro a termine dell'anno di Servizio Civile. Agli operatori volontari con minori opportunità sarà sottoposto un monitoraggio aggiuntivo (su base volontaria) atto a comprendere gli effetti del progetto rispetto alle specificità mostrate dal soggetto, anche per avere un riscontro rispetto all'impatto del Servizio Civile rispetto ai giovani con minori opportunità e alle capacità dello stesso di mostrarsi come strumento di contrasto a problematiche di questo tipo.

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

**Mesi Previsti Tutoraggio:** 3

**Numero ore collettive:** 17

**Numero ore individuali:** 4

**Totale ore:** 21

**Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione:**

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi 3 mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

MODULO M1 del percorso di tutoraggio è pensato con la doppia finalità, la prima è quella di introdurre il gruppo di formazione ai contenuti del tutoraggio, con una parte contenutistica che spiega come esso sia collocato nel sistema del servizio civile universale, la seconda fornire i primi elementi utili a valorizzare la propria esperienza. 3 ore in presenza; attività di gruppo; periodo: Terz'ultimo mese del progetto

MODULO M2 prevede un'articolazione con una parte di aula e una parte di lavoro online sincrono, entrambe con modalità frontali. Per la parte in aula, utilizzando un power point illustrativo e i materiali, si illustrerà la situazione attuale del mercato del lavoro e le sue logiche. Un approfondimento sarà dedicato al collegamento tra esperienza di servizio ed emersione delle competenze, da valorizzare all'interno del proprio CV e dei colloqui di lavoro, con un riferimento anche al tema delle competenze nel mondo del terzo settore e della CRI. Nell'ultima parte del corso in presenza, si chiederà ai corsisti di mettersi alla prova con la compilazione del test Europass sulle competenze digitali (25').

5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Terz'ultimo mese del progetto

MODULO M3 fa parte delle attività di accompagnamento personale, svolte online. L'attività parte da quanto realizzato nel modulo M2, ossia il CV prevedendo una restituzione di quanto realizzato, con suggerimenti, correzioni e/o integrazioni.

2 ore; attività individuale; periodo: Penultimo mese del progetto

MODULO M4, articolato in due parti, introduce inizialmente in aula alcuni aspetti pratici di orientamento al mondo del lavoro, approfondendoli con dell'apposito materiale, per poi sviluppare online, tramite delle simulazioni, la messa in pratica delle cose apprese in precedenza. A partire dal video di un'esperienza di imprenditorialità ("Uovo perfetto"), attraverso un power point, si aiuterà i corsisti a conoscere le principali modalità e strumenti di recruiting, su come leggere le richieste di lavoro e come inoltrare una candidatura.

5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Penultimo mese del progetto

MODULO M5, si sviluppa in gruppo ma con una prima parte di aula ed una seconda parte online. Attraverso un power point si inizierà stimolando i ragazzi a collegare maggiormente la loro esperienza di servizio civile con le competenze attestabili, tramite evidenze, e indicabili all'interno del proprio cv personale (o degli altri strumenti di autopromozione, come ad esempio linkedin). Si illustrerà poi come descrivere le proprie competenze e i primi elementi di definizione di un progetto professionale individuale e piano di azione, che verranno poi approfonditi nei moduli seguenti. Un focus sarà dedicato alla conoscenza degli strumenti regionali di orientamento e reclutamento al lavoro (es: centri per l'impiego, leggi regionali legate al servizio civile, ecc...)

Attraverso una dinamica non formale (Tecnica della sagoma), si aiuterà i corsisti ad individuare meglio le proprie conoscenze, competenze e qualità acquisite durante l'anno di SCU, da valorizzare al termine dell'esperienza.

5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Ultimo mese di progetto

MODULI M6 e M7 si concentrano sul lavoro di revisione dei CV dei corsisti attraverso un lavoro individuale. In questa parte gli stessi corsisti sono chiamati a confrontarsi sui rispettivi cv per evidenziare aspetti di forza e debolezze da migliorare. In particolare, nel modulo M7 si approfondirà la stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro e si dedicheranno le conclusioni alla verifica dell'intero percorso di tutoraggio.

2 ore online (1 ora Modulo 6, 1 ora Modulo 7); attività individuale; periodo: Ultimo mese di progetto.

### **Attività Opzionali: SI**

#### **Specifiche attività opzionali:**

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. A termine di tale mappatura sarà garantito un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro e Inpa.gov.it.

Inoltre, viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn";
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.